



# Reklamačný protokol

## Kupujúci:

Meno a priezvisko .....

Adresa .....

.....

.....

Tel.: .....

## Predávajúci :

ARCO COM spol. s.r.o.  
J. D. Matejovie 1581/2B  
033 01 Liptovský Hrádok  
IČO: 46737260

**Reklamovaný tovar** ( výrobca, typ) - dátum zakúpenia, cena, číslo dokladu ( faktúry, objednávky )

.....

**Dôvod reklamácie** - popis .....

.....

.....

**Kedy a za akých podmienok zistená reklamácia**

.....

Dátum:

Podpis klienta

Pre uplatnenie reklamácie je nutné zaslať ako prílohu kópiu dokladu o zakúpení tovaru ( faktúra ), v prípade poškodenia tovaru pri preprave aj reklamačný list od prepravcu. Výrobok by mal byť riadne zabalený, predíde sa tak poškodeniu počas prepravy. Za takéto poškodenie nenesieme zodpovednosť

.....

**\* Vyplní predajca - nevyplňať !!!!!**

Reklamáciu prijal ..... Dňa .....

Kontrola kompletnosti tovaru a dokumentov potrebných pri reklamáci, balenie výrobku ( vyjadrenie ) :

.....

Spôsob doručenia od klienta: .....

Miesto opravy ( servis názov ) .....

Dátum odovzdania na servis ..... Dátum prijatia späť .....

## SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE:

\* oprava a vrátenie klientovi \* výmena a vrátenie klientovi \* vystavenie dobropisu na reklamovaný tovar \* iný:

Odoslané klientovi dňa: ..... Spôsobom.....

Podpis zodpovedného